



## GLOSSARIO DEI TERMINI

Da 20 anni,  
la nostra energia

---

Con la delibera n. 501/2014/R/com, l'ARERA ha definito la "Bolletta 2.0" ovvero i nuovi criteri per la trasparenza delle bollette per i Clienti finali di energia elettrica alimentati in bassa tensione e per i clienti gas con consumi annui nei limiti di 200.000 Smc/anno. Obiettivo principale di tale innovazione è quello di razionalizzare e semplificare le informazioni contenute nelle bollette, rendendo uniformi la terminologia, le voci di costo e tipologia di dati tecnici contenuti nei documenti di fattura. Il presente glossario ha la finalità di fornire al cliente una descrizione chiara e semplice della terminologia tecnica e dei contenuti minimi presenti in bolletta, favorendone una libertà di scelta più consapevole.

# 1. Bolletta 2.0 - quadro sintetico

Il quadro sintetico della Bolletta 2.0 è il documento di fatturazione, valido ai fini fiscali, che viene reso disponibile periodicamente al cliente finale e che riporta le informazioni relative ai consumi del cliente, agli importi fatturati, alle modalità di pagamento, nonché altre informazioni utili per la gestione del contratto di fornitura. Il documento contiene le seguenti informazioni minime<sup>1</sup>:

1. Dati del Cliente
2. Dati identificativi del punto di prelievo
3. Caratteristiche commerciali della fornitura
4. Caratteristiche tecniche della fornitura
5. Dati relativi alle letture e ai consumi
6. Sintesi degli importi fatturati
7. Costo medio unitario della fornitura
8. Dati relativi alle ulteriori caratteristiche contrattuali

Di seguito il dettaglio delle informazioni presenti in bolletta con relative descrizioni.

## 1.1. DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

▼ VOCE IN FATTURA ▼	▼ DESCRIZIONE ▼
<b>Dati identificativi del Cliente</b> <small>(nome/ragione sociale, partita IVA/codice fiscale, indirizzo di fatturazione ecc.)</small>	Si tratta dei dati necessari per la fatturazione al cliente finale sia esso una persona fisica o giuridica. L'indirizzo di fatturazione è quello, indicato dal cliente finale, al quale viene inviata la bolletta e che non necessariamente coincide con l'indirizzo di fornitura, ovvero l'indirizzo cui corrisponde il punto. <i>(si veda la descrizione della voce POD)</i>

## 1.2 - DATI IDENTIFICATIVI DEL PUNTO

▼ VOCE IN FATTURA ▼	▼ DESCRIZIONE ▼
<b>Indirizzo di fornitura</b>	Indica il luogo fisico in cui viene consegnata l'energia elettrica
<b>POD</b>	E' un codice alfanumerico (composto da 14 o 15 caratteri) che inizia sempre con "IT" e identifica in modo certo il punto di prelievo ovvero il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal venditore e prelevata dal cliente finale. Il codice non cambia anche se si cambia venditore

## 1.3. CARATTERISTICHE COMMERCIALI DELLA FORNITURA

▼ VOCE IN FATTURA ▼	▼ DESCRIZIONE ▼
<b>Servizio di maggiore tutela</b>	È il servizio di fornitura di elettricità a condizioni economiche e contrattuali stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico (nel seguito: l'Autorità) la cui cessazione attualmente è prevista per il 01 gennaio 2022 per la generalità degli clienti finali. Il cliente domestico o le piccole imprese (PMI) <sup>2</sup> sono servite in maggior tutela se non hanno mai cambiato venditore né stipulato con lo stesso un contratto nel mercato libero, o se ne hanno nuovamente richiesto l'applicazione dopo aver stipulato un contratto nel mercato libero con lo stesso o altri venditori. Le condizioni del servizio di maggior tutela si applicano anche ai clienti domestici e alle PMI rimaste senza venditore.
<b>Mercato libero</b>	È il mercato in cui i clienti hanno liberamente scelto da quale venditore e a quali condizioni comprare l'energia elettrica. Nel mercato libero le condizioni economiche e contrattuali di fornitura sono concordate direttamente tra le parti e non fissate dall'Autorità.
<b>Consumo annuo</b>	È il consumo di energia elettrica relativo a 12 mesi di fornitura ricavato in base alle informazioni sui consumi passati del cliente. Qualora non sia disponibile un dato effettivo si ricorre alla stima di tale informazione. Nel caso di nuove forniture, per cui potrebbe non essere disponibile un dato che copre un periodo di 12 mesi, il venditore deve indicare in bolletta che si tratta del consumo come rilevato o stimato dall'inizio della fornitura, sulla base dei dati a sua disposizione, denominandolo "consumo da inizio fornitura"; trascorsi 12

<sup>1</sup> Come definiti ai sensi dell'articolo 5 dell'Allegato A alla deliberazione 501/2014/R/com

<sup>2</sup> Per piccola impresa o PMI si intende una impresa con meno di 50 addetti ed un fatturato annuo non superiore a 10 milioni di euro, alimentata in bassa tensione (BT)

	mesi dovrebbe essere disponibile il relativo dato effettivo. Per il settore elettrico il consumo annuo è ulteriormente suddiviso per ciascuna fascia oraria ( <i>si veda descrizione della voce Fasce orarie</i> ).
<b>Recapiti del venditore</b>	Si tratta dei recapiti (ad esempio posta, mail, fax, numero telefonico) necessari per contattare il venditore di energia elettrica per ricevere informazioni o inoltrare reclami.
<b>Recapiti del distributore</b>	Si tratta dei recapiti (ad esempio posta, mail, fax, numero telefonico) per il servizio guasti elettrici con cui segnalare guasti o malfunzionamenti. Si riferiscono alle imprese di distribuzione di energia elettrica, che sono responsabili per l'eventuale intervento.
<b>Informazioni sull'erogazione del bonus sociale</b>	Per i soggetti che hanno diritto al bonus sociale il venditore deve inserire in ciascuna bolletta nella quale è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) l'informazione che la fornitura è ammessa alla compensazione della spesa e il mese e l'anno entro il quale il cliente dovrà effettuare la richiesta di rinnovo ( <i>si veda anche la descrizione della voce Bonus sociale</i> ).
<b>Modalità di pagamento</b>	La bolletta riporta le modalità di pagamento a disposizione del cliente finale secondo quanto previsto dal contratto. Per il servizio di maggior tutela, fra esse vi deve essere almeno una modalità gratuita di pagamento della bolletta.
<b>Denominazione del contratto del mercato libero</b>	E' il nome dato all'offerta commerciale relativa al contratto firmato dal cliente nel mercato libero.

#### 1.4. CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA

▼ VOCE IN FATTURA ▼	▼ DESCRIZIONE ▼
<b>Potenza disponibile<sup>3</sup>, potenza impegnata e livello massimo di potenza prelevate</b>	<p>La <i>potenza disponibile</i> è la potenza massima prelevabile, al di sopra della quale potrebbe interrompersi l'erogazione dell'energia a causa dello "scatto" automatico del contatore, se è presente un limitatore di potenza, altrimenti è la potenza massima prelevata nel mese. Per i clienti con potenza contrattualmente impegnata fino a 30 kW, senza misura della potenza massima prelevata nel mese, la potenza disponibile corrisponde alla potenza impegnata aumentata almeno del 10%. Tale informazione è resa disponibile nelle bollette dei clienti diversi dai clienti domestici.</p> <p>La <i>potenza impegnata</i> è il livello di potenza indicato nei contratti e reso disponibile dal venditore (tecnicamente si parla di potenza contrattualmente impegnata). E' definita in base alle esigenze del cliente al momento della conclusione del contratto, in funzione del tipo (e del numero) di apparecchi elettrici normalmente utilizzati e, per i clienti domestici, utilizzando altresì le informazioni disponibili in merito ai livelli massimi prelevati in ciascun mese (si veda oltre). Per la maggior parte delle abitazioni, e quindi dei clienti domestici, la potenza impegnata è attualmente di 3 kW.</p> <p>La <i>potenza massima prelevata</i> è il livello massimo della potenza effettivamente prelevato in ciascun mese, come rilevato dal contatore del cliente. Tale informazione può consentire al cliente di compiere scelte più consapevoli ed informate sul livello di potenza contrattualmente impegnata ottimale. Nella bolletta la potenza impegnata, la potenza disponibile ed il livello massimo della potenza prelevata sono espresse in kW.</p>
<b>Domestico residente/non residente</b>	<p>È il caso di un contratto per "utenza domestica" riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per alimentare:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>i). la sua abitazione, di residenza o meno, e le relative applicazioni;</li> <li>ii). i locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage o a scopi agricoli;</li> <li>iii). i punti di ricarica privata per veicoli elettrici.</li> </ol> <p>Con riferimento alla precedente lettera ii. la classificazione come cliente domestico avviene purché l'utilizzo dell'energia elettrica sia effettuato con unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi (un solo POD e un solo contatore) e la potenza disponibile non superi 15 kW. L'ulteriore distinzione tra residenti e non residenti, effettuata in base alla residenza anagrafica del titolare del contratto di fornitura, è rilevante per l'applicazione di alcuni corrispettivi e importi della bolletta (in particolare per una minima parte degli importi</p>

<sup>3</sup> La descrizione potrebbe essere soggetta a future modifiche per i clienti domestici sulla base di quanto verrà definito in esito al procedimento di cui alla deliberazione 412/2014/R/efr in tema di riforma delle tariffe di rete e delle componenti tariffarie a copertura degli oneri generali di sistema per i clienti domestici di energia elettrica.

	relativi alla Spesa per la materia energia, per la parte relativa alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore, alla Spesa per oneri di sistema e per le Imposte). È il caso di un contratto per una utenza domestica che utilizza esclusivamente una pompa di calore per riscaldare la propria abitazione. E' riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per usi diversi da quelli sopraelencati (ad esempio per alimentare un negozio, un ufficio ecc.).
<b>Altri usi</b>	E' riferito a un cliente che utilizza l'elettricità per usi diversi da quelli sopraelencati (ad esempio per alimentare un negozio, un ufficio ecc.).

### 1.5. DATI RELATIVI ALLE LETTURE E AI CONSUMI

▼ VOCE IN FATTURA ▼	▼ DESCRIZIONE ▼
<b>Letture rilevate</b>	È la lettura effettiva corrispondente al numero che compare sul display del contatore ad una certa data (data di lettura di norma coincidente con l'ultimo giorno del mese); viene rilevata direttamente dal distributore (di norma in modo automatico da remoto, senza la necessità della visita del letturista) che la comunica al venditore.
<b>Autoletture</b>	L'autolettura è il dato che compare sul display del contatore ad una certa data e viene effettuata direttamente dal cliente finale che lo comunica al venditore, se quest'ultimo ha previsto questa possibilità.
<b>Letture stimate</b>	Con riferimento ad un determinato periodo, in mancanza di letture rilevate o autoletture nella bolletta può essere indicata una lettura stimata, ovvero una stima del numero che dovrebbe comparire sul display del contatore ad una certa data.
<b>Consumi rilevati</b>	I consumi rilevati sono i kilowattora (kWh) risultanti fra due letture rilevate o autoletture; corrispondono alla differenza tra i numeri indicati dal display del contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o autolettura) ed i numeri indicati dal display del contatore al momento della precedente lettura rilevata (o autolettura).
<b>Consumi stimati</b>	Sono i consumi che vengono attribuiti in mancanza di letture rilevate (o autoletture), quando cioè nella bolletta sono indicate letture stimate. Tali consumi vengono di norma calcolati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del venditore.
<b>Consumi fatturati</b>	Sono i kilowattora (kWh) fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. È possibile che vi sia una differenza tra i consumi rilevati e i consumi fatturati che può dipendere dal fatto che ai consumi rilevati vengano aggiunti consumi stimati.
<b>Letture/consumi</b> <i>(articolati per fasce orarie)</i>	Il dettaglio delle letture e dei consumi è distinto nelle diverse fasce orarie (si veda la descrizione della voce Fasce orarie)
<b>Energia reattiva</b>	È un'energia accessoria per il funzionamento degli apparecchi elettrici che non produce effetti utili e aumenta le perdite di rete. È evidenziata separatamente in bolletta se supera una certa soglia, perché può essere ridotta o annullata localmente con particolari accorgimenti impiantistici (condensatori di rifasamento). L'energia reattiva è misurata in kVarh.
<b>Ricalcolo</b>	Indica che la bolletta contiene un ricalcolo di consumi o corrispettivi già fatturati in precedenti bollette. I ricalcoli si possono verificare nel caso: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ si rendano disponibili le letture effettive ed i relativi consumi effettivi a seguito di precedenti bollette basate su letture stimate e relativi consumi stimati;</li> <li>▪ di una modifica dei consumi dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore;</li> <li>▪ di una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo.</li> </ul> Il ricalcolo può dar luogo ad un saldo a debito o a credito del cliente (si veda anche la successiva voce Ricalcoli, nella parte relativa alla Sintesi degli importi fatturati).

## 1.6. SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

▼ VOCE IN FATTURA ▼	▼ DESCRIZIONE ▼
<b>Spesa per la materia energia</b> <i>definiti anche</i> <b>Servizi di vendita</b>	Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica al cliente finale. Per il settore elettrico comprende le voci relative all'acquisto dell'energia, al dispacciamento (il servizio che garantisce in ogni istante l'equilibrio tra la domanda e l'offerta di energia elettrica) e alla commercializzazione al dettaglio (legata alla gestione dei clienti) più eventuali importi fatturati relativi alle componenti dei meccanismi perequativi dei costi di approvvigionamento. I dettaglio di questi corrispettivi sono definiti sul Contratto di fornitura all'articolo "Prezzo", come meglio specificati all'Allegato "A" alle Condizioni Generali. <i>(si veda anche la sezione degli Elementi di dettaglio)</i>
<b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore</b>	Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori (sia sul mercato libero sia in maggiore tutela) di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica da loro consumata. Corrisponde agli importi relativi ai servizi di trasmissione/trasporto, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo). Comprende anche gli importi fatturati relativi alle componenti di incentivazione e al recupero della qualità del servizio e ai meccanismi perequativi dei suddetti servizi <i>(si veda anche la sezione degli Elementi di dettaglio)</i> .
<b>Spesa per oneri di sistema</b>	Comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico <i>(si veda anche la sezione degli Elementi di dettaglio)</i> .
<b>Ricalcoli</b>	La voce, che comprende gli importi fatturati a debito o a credito al cliente, è presente in bolletta solo se si sono verificati ricalcoli per: <ul style="list-style-type: none"> <li>i). una modifica dei consumi dovuta ad esempio ad una ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore; oppure</li> <li>ii). una modifica dei prezzi applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo.</li> </ul> <i>(si veda anche la descrizione della voce Ricalcolo nella parte relativa ai Dati relativi alle letture e ai consumi)</i>
<b>Altre partite</b>	Comprende gli importi eventualmente addebitati/accreditati al cliente finale per oneri diversi rispetto a quelli relativi alla Spesa per la materia energia, alla Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri generali. A titolo di esempio, possono essere comprese nelle Altre partite gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il corrispettivo CMOR <i>(si veda la descrizione della voce Corrispettivo CMOR)</i> . A seconda della loro tipologia, tali importi possono essere soggetti ad imposta sul valore aggiunto (IVA).
<b>Bonus sociale</b>	Comprende gli importi accreditati ai clienti che hanno richiesto il bonus. E' uno strumento introdotto dal Governo e reso operativo dall'Autorità, con la collaborazione dei Comuni, per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per la fornitura di energia elettrica. Il bonus sociale elettrico è previsto anche per i casi di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita.
<b>Totale imposte e IVA</b>	Comprende le voci relative all'imposta di consumo accisa e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). La bolletta riporta, oltre alla voce sintetica relativa al totale dovuto per imposte e accisa, un riquadro di dettaglio nel quale sono evidenziate: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ per le accise l'ammontare dei kWh cui sono applicate le singole aliquote</li> <li>▪ per l'IVA la/e base/i imponibile/i e la/e aliquota/e applicata/e.</li> </ul>

## 1.7. COSTO MEDIO UNITARIO

▼ VOCE IN FATTURA ▼	▼ DESCRIZIONE ▼
<b>Costo medio unitario della bolletta</b>	Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato nella voce Altre partite, e i kWh fatturati. L'informazione consente al cliente una prima valutazione del costo medio della sua fornitura. <b>Attenzione:</b> il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di

	quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese) o euro/kW/mese, e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli ( <i>si vedano le descrizioni delle voci Quota fissa, Scaglioni e Ricalcoli</i> ).
<b>Costo medio unitario della spesa per la materia energia</b>	Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati. L'informazione consente al cliente una prima valutazione del costo medio relativo alle diverse attività svolte dal venditore per fornirgli l'energia elettrica. <b>Attenzione:</b> il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo di quote fisse, espresse in euro/cliente/mese (o euro/POD/mese), e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, espressi in funzione del livello di energia consumata ( <i>si vedano le descrizioni delle voci Quota fissa e Scaglioni</i> ).

#### 1.8. DATI RELATIVI ALLE ULTERIORI CARATTERISTICHE CONTRATTUALI

▼ VOCE IN FATTURA ▼	▼ DESCRIZIONE ▼
<b>Data di attivazione della fornitura</b>	E' la data da cui decorre la fornitura alle condizioni previste dal contratto. Generalmente non corrisponde alla data di firma del contratto, ma a quella di primo avvio della fornitura o in cui avviene il passaggio da un venditore ad un altro. Può riferirsi anche alla data da cui decorre un subentro o la voltura, o alla data di rinnovo del contratto. Tale informazione è presente nella prima bolletta ricevuta dal proprio venditore o in quella in cui sono applicate le nuove condizioni contrattuali.
<b>Tensione di alimentazione</b>	I clienti che hanno diritto alle condizioni di fornitura di maggiore tutela sono allacciati alla rete in Bassa Tensione ed hanno una tensione nominale di alimentazione di 220 Volt (monofase) o 380 Volt (trifase). Nella maggior parte dei casi le forniture domestiche sono a 220 Volt.

## 2. - Bolletta 2.0 - elementi di dettaglio

Nella sezione relativa agli elementi di dettaglio vengono evidenziati i prezzi unitari e le relative quantità cui si applicano i suddetti prezzi unitari. Gli importi vengono suddivisi in quota fissa, Quota potenza e Quota energia. Tale sezione contiene le seguenti informazioni minime:

1. Informazioni necessarie per la valorizzazione dei corrispettivi
2. Dettaglio degli importi fatturati suddivisi in quota fissa, quota variabile e –solo per l'energia elettrica- anche in quota potenza.
3. Altri specifici corrispettivi

### 2.1. INFORMAZIONI NECESSARIE PER LA VALORIZZAZIONE DEI CORRISPETTIVI

▼ VOCE IN FATTURA ▼	▼ DESCRIZIONE ▼
<b>Fasce orarie</b>	<p>Sono periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell'energia.</p> <p>I contatori installati per la misurazione dei consumi di elettricità sono in grado di rilevare i consumi del cliente distinguendo la fascia oraria in cui questi avvengono. Le fasce orarie sono definite dall'Autorità e sono così suddivise:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fascia F1: dal lunedì al venerdì: dalle ore 8.00 alle ore 19.00, escluse le festività nazionali.</li> <li>- Fascia F2: dal lunedì al venerdì: dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali. Il sabato: dalle ore 7.00 alle ore 23.00, escluse le festività nazionali.</li> <li>- Fascia F3: dal lunedì al sabato: dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 dalle ore 24.00. La domenica e festivi: tutte le ore della giornata. <p>Per i clienti domestici serviti in maggior tutela i consumi sono distinti nelle fasce F1, come sopra definite e fascia F23, corrispondente alla somma delle fasce F2 e F3, ovvero pari a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fascia F23: dalle 19.00 alle 8.00 di tutti i giorni feriali, tutti i sabati, domeniche e giorni festivi. Questa fascia oraria comprende cioè tutte le ore incluse nelle due fasce F2 e F3.</li> </ul> </li></ul>
<b>Prezzi unitari</b>	Sono i prezzi che il cliente paga per ciascun kilowattora consumato, per ciascun kW di potenza o per unità di tempo (giorni, mese, anno).
<b>Quota energia</b>	Comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo di energia elettrica, è espressa in euro/kWh.
<b>Quota fissa</b>	Comprende tutti gli importi da pagare indipendentemente dai consumi. Generalmente l'unità di misura è euro/cliente/mese (o euro/POD/mese).
<b>Quota Potenza</b>	È l'importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata. Si paga in euro/kW/mese. Ad esempio se il cliente ha 3 kW di potenza impegnata ed il prezzo unitario è di 0,5500 euro/kW/mese, ogni mese pagherà $3 \times 0,5500 = 1,65$ €.
<b>Scaglioni</b>	<p>A seconda della tipologia di utenza servita, i consumi fatturati potrebbero essere ripartiti in scaglioni sulla base del consumo medio giornaliero del cliente; alcuni corrispettivi infatti variano a seconda del livello dei consumi annui. Ogni scaglione è compreso tra un livello minimo ed uno massimo (es: 0-1800 kWh; 1801-2640 kWh ecc).</p> <p>Se ad esempio il consumo medio giornaliero del cliente è di 7 kWh, il consumo medio annuo è di <math>7 \times 365 = 2555</math> kWh, quindi verranno applicati al cliente i primi 2 scaglioni. In particolare nella bolletta i 7 kWh di consumo medio giornalieri saranno così ripartiti:</p> <p>4.93 kWh nel 1° scaglione (1800/365); 2.07 kWh nel 2° scaglione (755/365).</p> <p>Dove 1800 rappresenta l'ampiezza del primo scaglione e 755 è la parte di consumo annuo che rientra nel 2° scaglione</p>
<b>Unità di misura</b>	<p>L'unità di misura dei consumi di energia elettrica è il kilowattora (kWh) e rappresenta l'energia assorbita in 1 ora da un apparecchio avente la potenza di 1 kW. Nella bolletta i consumi di energia elettrica sono fatturati in euro/kWh.</p> <p>I consumi di energia reattiva sono invece misurati in kVarh e fatturati in euro/kVarh.</p>

## 2.2. DETTAGLIO DEGLI IMPORTI FATTURATI

▼ VOCE IN FATTURA ▼	▼ DESCRIZIONE ▼
<b>Spesa per la materia energia</b> <i>definiti anche</i> <b>Servizi di vendita</b>	<p>Tale voce negli elementi di dettaglio comprende le seguenti voci di costo di seguito descritte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ componente Energia: <i>oneri per l'acquisto dell'energia elettrica definiti all'Allegato A;</i></li> <li>▪ perdite di rete: <i>Oneri a copertura delle perdite fisiche di energia in rete in fase di trasporto sulla rete di trasmissione e distribuzione nazionale;</i></li> <li>▪ dispacciamento: <i>oneri per la gestione dell'erogazione dell'energia elettrica in rete, nella misura definita da Terna, ARERA o altro Soggetto regolatore competente;</i></li> <li>▪ commercializzazione e vendita: <i>oneri per il servizio di commercializzazione definiti da Energit nella misura e modalità descritta sul Contratto di fornitura, all'articolo relativo al "Prezzo";</i></li> <li>▪ ulteriori corrispettivi/bonus per i servizi di vendita: <i>ulteriori oneri/bonus eventualmente presenti in funzione delle diverse offerte commerciali di volta in volta disponibili, il cui valore e modalità di applicazione sono definiti nelle condizioni particolari di fornitura di cui all'Allegato A alle Condizioni Generali di contratto.</i></li> </ul> <p>tali elementi di prezzo possono essere differenziati tra quota energia, quota fissa e quota potenza e possono essere suddivisi anche in scaglioni di consumo per i soli clienti domestici residenti. <i>(si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica).</i></p>
<b>Spesa per il trasporto e la gestione del contatore<sup>4</sup></b>	<p>Comprende gli importi sostenuti per le attività di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura che comprende anche la gestione del contatore. Il livello della spesa per tali attività è definito dall'Autorità, sulla base di criteri uniformi su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Negli elementi di dettaglio i corrispettivi relativi a tali importi sono suddivisi in quota fissa, quota potenza e quota energia, quest'ultima differenziata per scaglioni di consumo.</p>
<b>Spesa per oneri di sistema</b>	<p>Tale voce negli elementi di dettaglio è differenziata tra quota energia e quota fissa. Comprende corrispettivi destinati alla copertura dei seguenti costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico: messa in sicurezza del nucleare e misure di compensazione territoriale; incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate; copertura delle agevolazioni tariffarie riconosciute per il settore ferroviario; sostegno alla ricerca di sistema; copertura del bonus elettrico (che però non viene pagato dai clienti cui è stato riconosciuto il bonus sociale); copertura delle agevolazioni per le imprese a forte consumo di energia; integrazioni delle imprese elettriche minori e promozione efficienza energetica. <i>(si veda anche la sezione relativa alla Bolletta sintetica)</i></p>

## 2.3. ALTRI SPECIFICI CORRISPETTIVI

▼ VOCE IN FATTURA ▼	▼ DESCRIZIONE ▼
<b>Corrispettivo C<sup>MOR</sup></b>	<p>Può essere addebitato al cliente dall'attuale venditore a titolo di indennizzo a favore di un precedente venditore, per il mancato pagamento di una o più bollette da parte del cliente stesso. Infatti, nei casi in cui un cliente risulti moroso nei confronti di un precedente venditore, quest'ultimo può chiedere un indennizzo – il corrispettivo CMOR – secondo quanto stabilito dall'Autorità. In questi casi, nella bolletta compare la scritta: "In questa bolletta Le viene addebitato per conto di un Suo precedente venditore il "Corrispettivo CMOR", a titolo di indennizzo, per il mancato pagamento di una o più bollette. Per ulteriori informazioni su tale corrispettivo si deve rivolgere al precedente venditore o chiamare il numero verde 800 166 654. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito <a href="http://www.autorita.energia.it">www.autorita.energia.it</a>". Il CMOR viene fatturato nella parte della bolletta relativa Altre partite.</p>
<b>Corrispettivo CSV</b>	<p>Qualora previsto dall'offerta, tale corrispettivo identifica gli oneri per la vendita al dettaglio attribuiti da Energit in misura distinta sulla singola offerta commerciale, in maniera proporzionale alla potenza impegnata. Si esprime in euro/kW, e rientra nella quota potenza dei servizi di vendita.</p>

4 La descrizione potrebbe essere soggetta a future modifiche per i clienti domestici sulla base di quanto verrà definito in esito al procedimento di cui alla deliberazione 412/2014/R/efr in tema di riforma delle tariffe di rete e delle componenti tariffarie a copertura degli oneri generali di sistema per i clienti domestici di energia elettrica.

**Oneri per i servizi accessori Energit**

Oneri per servizi aggiuntivi eventualmente richiesti dal cliente quali:

- Archiviazione documentale: *Oneri per i servizi accessori relativi all'archiviazione e invio di duplicati della documentazione contrattuale*
- Contributo gestione pratiche connessione: *costi di intermediazione Energit nella gestione delle pratiche di Connessione eventualmente richieste dal Cliente e dirette al Distributore Locale.*

Gli importi e le modalità di applicazione sono descritti sulle Condizioni Generali di Contratto, articolo "Prezzo", servizi accessori.

*Per ulteriori informazioni contatti il nostro servizio clienti al numero 800.19.22.22 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.00.*